

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. **MOVI Studios:** eenmanszaak (KvK-nummer: 94896887).
2. **De Klant:** de (beoogde) contractspartij van MOVI Studios.
3. **Overeenkomst:** de tussen MOVI Studios en De Klant gesloten overeenkomst.
4. **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen MOVI Studios en De Klant.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand doordat:
 - a. De Klant een offerte van MOVI Studios stilzwijgend heeft aanvaard;
 - b. De Klant een offerte schriftelijk (of per e-mail) heeft aanvaard;
 - c. MOVI Studios en De Klant schriftelijk overeenkomen dat aanvullende werkzaamheden worden verricht.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door De Klant verstrekte informatie. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie.
3. De Overeenkomst komt tot stand conform de offerte, tenzij De Klant binnen 48 uur na ontvangst of binnen 12 uur na aanvang van de uitvoering bezwaar maakt, of conform de bevestiging van de Overeenkomst, tenzij binnen 7 dagen bezwaar wordt gemaakt.
4. Iedere opdracht wordt aangegaan door MOVI Studios.
5. Wijzigingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. MOVI Studios behoudt zich het recht voor de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
6. Bepalingen uit een offerte of bevestiging prevaleren boven deze Voorwaarden bij tegenstrijdigheden.
7. Informatie zoals afbeeldingen of specificaties verstrekt door MOVI Studios is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten worden standaard aangegaan voor 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Daarna wordt de overeenkomst automatisch verlengd met 12 maanden.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met een termijn van 3 maanden voor het einde van de looptijd, zonder dat MOVI Studios eenzijdig een acceptatie van de reden kan eisen.
4. Tussentijdse opzegging van een bepaalde tijd overeenkomst is niet mogelijk.
5. Overeenkomsten zonder specifieke looptijd zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
6. Opzegtermijn: 1 maand voor MOVI Studios; 2 maanden voor De Klant.

Artikel 4. Annulering of wijziging van de Overeenkomst

1. Zodra de overeenkomst is gesloten, reserveert MOVI Studios hiervoor uren in de agenda. De Klant wordt tijdig op de hoogte gesteld van de geplande uren en dagen. De Klant kan een geplande afspraak tot twee werkdagen (48 uur) voor aanvang van de afspraak kosteloos annuleren. Annuleert De Klant de afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak, dan is MOVI Studios gerechtigd de gereserveerde tijd bij De Klant in rekening te brengen.
2. Indien De Klant de met MOVI Studios gesloten overeenkomst annuleert, is De Klant aan MOVI Studios een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van MOVI Studios op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door MOVI Studios gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overstijgt.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien de wijziging van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal MOVI Studios De Klant hierover inlichten.

Artikel 5. Tarieven en betalingen

1. Diensten van MOVI Studios:
 - a. Employer Branding: facturatie op basis van een uurtarief of een abonnement;
 - b. Employee Journey: facturatie op basis van een uurtarief of een abonnement;
 - c. Copywriting: facturatie op basis van een uurtarief of een abonnement;
 - d. Storytelling: facturatie op basis van een uurtarief of een abonnement;
 - e. Andere marketing projecten; facturatie op basis van een uurtarief of een abonnement;
2. Facturatie op uurbasis:
 - a. Diensten geleverd op basis van een uurtarief worden aan De Klant in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijke tijd die door MOVI Studios aan de opdracht is besteed.
 - b. Het uurtarief is bekend bij De Klant zoals opgenomen in de Overeenkomst.
 - c. Bij elke factuur treft De Klant geen specificatie aan van de door MOVI Studios verrichte werkzaamheden. Indien gewenst, kan dit opgevraagd worden.
3. Fair Use Policy
 - a. Het tarief per medewerker per maand is gebaseerd op een Fair use policy.
4. MOVI abonnementen:
 - a. Een abonnement is gebaseerd op een maximaal aantal adviesuren per maand (gemiddeld per jaar).
 - b. De Klant betaalt een vast bedrag per maand o.b.v. het gemiddeld aantal uren per maand.
 - c. MOVI Studios stelt een 'plan de campagne' op voor de overeengekomen uren van het abonnement.
 - d. Uren die binnen de looptijd van het abonnement (per maand) niet zijn besteed, komen te vervallen, tenzij het niet benutten van deze uren te wijten is aan onvoldoende capaciteit van MOVI Studios.
 - e. Bij overschrijding van het vastgestelde aantal adviesuren binnen het abonnement, vindt facturatie plaats op basis van het reguliere uurtarief van een HR-adviseur á 60 euro per uur exclusief BTW, mits vooraf door De Klant goedgekeurd.
5. Aanvullende kosten:
 - a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
 - b. Eventuele bijkomende kosten zoals bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke worden afzonderlijk en zoveel mogelijk gespecificeerd, aan De Klant in rekening gebracht.

Artikel 6. Verplichtingen van MOVI Studios.

1. MOVI Studios verricht de opdracht voor De Klant naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op MOVI Studios een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. MOVI Studios zal de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Gedurende de uitvoering zal met De Klant regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. MOVI Studios heeft het recht om de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren. De inzet van derden vindt altijd in overleg plaats. Voor MOVI Studios geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor MOVI Studios geldende termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van MOVI Studios. Een overeengekomen voor MOVI Studios geldende termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van MOVI Studios zijn gekomen.

Algemene voorwaarden

Artikel 7. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MOVI Studios aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MOVI Studios wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MOVI Studios zijn verstrekt, heeft MOVI Studios het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
2. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van De Klant verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn integraal voor rekening van De Klant.
3. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee MOVI Studios bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van De Klant.
4. De Klant voorziet MOVI Studios kosteloos van kantoorruimte en overige voorzieningen en faciliteiten (op locatie) die naar het oordeel van MOVI Studios noodzakelijk of nuttig zijn om de opdracht uit te voeren.
5. De Klant zorgt voor tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van De Klant.
6. Alle betalingen door De Klant aan MOVI Studios dienen te worden gedaan op een door MOVI Studios aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder verrekening, in euro's en uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum. Dit betreft een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW.
7. Indien aangegeven door MOVI Studios is De Klant gerechtigd en verplicht (ook) op andere wijze te betalen dan in geld, bijvoorbeeld – doch niet daartoe beperkt – door overdracht van goederen (inbetalinggeving).
8. Bij gebreke van tijdige betaling treedt De Klant van rechtswege in verzuim met in ieder geval de volgende gevolgen:
 - a. De Klant wordt een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande factuur/facturen;
 - b. De Klant wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande hoofdsom;
 - c. Indien MOVI Studios De Klant ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt De Klant eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, de daadwerkelijke kosten die MOVI Studios daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.
9. Door De Klant gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelf s indien De Klant vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

Artikel 8. Kwaliteit en klachten

1. De Klant dient binnen dertig (30) dagen na het verrichten van de werkzaamheden én (in ieder geval) binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur een beroep te doen op een gebrek in de prestatie van MOVI Studios. Bij gebreke daarvan wordt geacht dat de werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.
2. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één (1) jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien MOVI Studios door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens De Klant kan voldoen is sprake van een overmachtstoestand. Onder een overmachtstoestand wordt onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop MOVI Studios geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens De Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MOVI Studios kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend (de gevolgen van): epidemie, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door de toeleveranciers van MOVI Studios en/of maatregelen van enige overheidsinstantie (zoals terugroepacties), alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
2. In geval van een overmachtstoestand:
 - a. Is De Klant niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en;
 - b. Wordt de nakoming van de verplichtingen van MOVI Studios opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand en;
 - c. Heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als MOVI Studios als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Indien enige overmachtstoestand 2 (twee) maanden heeft geduurd, heeft MOVI Studios of De Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 10. Industriële en intellectuele eigendom

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt MOVI Studios de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, recepten, programmatuur enz.
2. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen blijven de rechten op de in dit artikel genoemde gegevens eigendom van MOVI Studios ongeacht of aan De Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie die door MOVI Studios, mondeling, schriftelijk of digitaal (zoals via de mail), aan De Klant wordt verstrekt, blijft eigendom van MOVI Studios en mag door De Klant slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.
4. De Klant zal de informatie van MOVI Studios niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van De Klant

1. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door of namens haar verstrekte informatie, gegevens en documenten.
2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie.
3. Indien MOVI Studios schade lijdt doordat De Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is De Klant verplicht deze schade volledig te vergoeden, inclusief eventuele kosten voor juridische bijstand, onderzoekskosten en interne kosten.
4. De Klant vrijwaart MOVI Studios tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door De Klant verstrekte gegevens.
5. Indien derden MOVI Studios aansprakelijk stellen voor schade veroorzaakt door handelen of nalaten van De Klant, zal De Klant MOVI Studios volledig vrijwaren en alle daaruit voortvloeiende kosten en schade vergoeden.

Algemene voorwaarden

Artikel 12. Aansprakelijkheid van MOVI Studios

1. De cumulatieve aansprakelijkheid (of cumulatieve aansprakelijkheden), gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook, kan (kunnen) er niet toe leiden dat MOVI Studios een geldbedrag aan De Klant zal dienen te betalen dat hoger is dan door De Klant aan MOVI Studios betaalde factuurbedrag voor de uitvoering van de Overeenkomst, tot een maximum van 12 maanden.
2. MOVI Studios is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van De Klant of een derde in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst, een door MOVI Studios geleverde zaak of dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MOVI Studios.
4. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MOVI Studios, zal De Klant MOVI Studios schadeloos stellen voor alle schade (waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten) ten gevolge van of verband houdende met aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst. Voor zover nodig kan MOVI Studios De Klant daartoe in vrijwaring oproepen.
5. De Klant kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van MOVI Studios heeft voldaan.
6. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van De Klant op MOVI Studios verjaart uiterlijk één jaar na of uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van haar verplichtingen.
2. In de navolgende gevallen is De Klant van rechtswege in verzuim en heeft MOVI Studios het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
 - a. Indien de Klant MOVI Studios geen toegang of gegevens verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten;
 - b. Indien De Klant haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel De Klant krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - c. Indien De Klant (onderdelen van) haar onderneming althans haar activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
 - d. Indien ten laste van De Klant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - e. Indien MOVI Studios goede grond heeft te vrezen dat De Klant tekort zal schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
3. In geval van ontbinding door MOVI Studios op grond van voorgaand lid wordt De Klant aan MOVI Studios van rechtswege een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen opdrachtwaarde of maandtarief x 12 maanden, onverminderd het recht van MOVI Studios om schadevergoeding te vorderen. Artikel 6:92 BW is niet van toepassing.
4. MOVI Studios is te allen tijde gerechtigd van De Klant zekerheidsstelling en/of vooruitbetaling te verlangen voor de nakoming door De Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. De Klant zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien De Klant geen of onvoldoende zekerheid stelt en/of geen vooruitbetaling verricht, is MOVI Studios gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. De Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van MOVI Studios.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Breda is bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij MOVI Studios kiest voor de wettelijk relatief bevoegde rechter.

Artikel 15. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen MOVI Studios en De Klant zijn overeengekomen.
2. MOVI Studios behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan De Klant kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.